

EKSPRESSINKASSO LEPINGUTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

Käesolevad lepingutingimusi kohaldatakse Lowell Eesti ASile (edaspidi Lowell) üle antud EKPRESSinkasso sissenõudmisülesandele (edaspidi nõue). Lowell esindab Kliendi kohtuvälisel sissenõudmisel tähtaja ületanud vaidluseta nõude sissenõudmisel võlgnikult.

Lowell jätab endale õiguse sissenõudemenetlust mitte alustada või teenuse osutamisest loobuda juhul, kui puudub õiguslik alus võla sissenõudmiseks ja/või Klient on rikkunud Lepingu p. 4 märgitud kohustusi.

Teenusest loobumisel teavitab Lowell Kliendi kirjalikult. Kliendi poolt tasutud stardiraha tagastamisele ei kuulu.

2. VOLITUS

Klient annab Lowell'ile üldvolituse esindamiseks Kliendi juriidilistes toimingutes, mis on seotud Lowell'ile üleantud võlgnevuste sissenõudmisega. Lowell'il on õigus Kliendi nimel vastu võtta ja kinnitada allkirjaga võlgnikult sissenõutava summa vastuvõtmist. Klient on tutvunud hinnakirjaga ja käesoleva Lepingu tingimustega ning kohustub neid täitma.

3. LOWELL'I VASTUTUS

Lowell lähtub oma tegevuses seadusest ning headest äri- ja sissenõudmistavadeist. Lowell ei kanna varalist vastutust Kliendi ees võlgniku poolt nõude osalise tasumise või täieliku mittetasumise korral. Lowell ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud temast sõltumatutel asjaoludel, valuutakursside muutumisest, töövaidlustest või vääramatust jõust (*force majeure*), või mille ärahoidmine eeldaks majanduslikke või muid meetmeid, mis võrreldes tekkida võiva kahjuga on tunduvalt kulukamad. Lowell ei vastuta Kliendi ja kolmanda isiku vahel tekkida võivate kahjude eest. Lowell'i poolne nõude sissenõudmisest tekkiv kahjude korvamise kohustus vastab antud võlgnevuse summa suurusele kahju tekkimise hetkel.

4. KLIENDI VASTUTUS

Klient annab Lowell'ile üle Nõudeülesannete sissenõudmise seisukohalt olulise informatsiooni ja nõude aluseks olevad dokumendid ning teatab Lowell'ile viivitamatult temale teadaolevatest maksetest, hüvitistest, vaidlustamistest või muudest Nõudeülesande sissenõudmist puudutavatest asjaoludest. Klient vastutab tema poolt esitatud dokumentide, informatsiooni ja asjaolude seaduslikkuse ja tõepärasuse eest.

5. TEENUSE SISU

Leping on sõlmitud, kui Lowell'i arvele laekub Starditasu ja/või Leping on allkirjastatud. Pärast Lepingu sõlmimist registreeritakse Kliendi Nõudeülesanne Lowell'i süsteemis, millega loetakse, et Lowell on asunud täitma oma kohustusi Kliendi ees vastavalt Lepingu p.- le 1. Võla sissenõudmist alustatakse kirjaliku teatega võlgnikule, mis informeerib võla suurusest ja makseviivitusega kaasnevatest kuludest, nt viivis, leppetrahv, sissenõudmisega seotud kulud sh stardiraha ja menetluskulud. Alates nimetatud hetkest loetakse kõik Kliendilt Lowell'i menetlusse antud Nõudeülesannete alusel laekuvad summad tasuta Lowell'i töö tulemusena ning selliste summade laekumisel Kliendile on Lowell'il õigus saada menetlutasu vastavalt Hinnakirjale, ehk 20% (kaksikümmend protsenti) laekunud summalt. Kui võlgniku asukoht on välisriigis, teostab Lowell sissenõudmist telefoni teel oma äranägemisel. Lowell'il on õigus sõlmida võlgnikuga tasumise ajatamise kokkuleppe, kui selline kokkulepe ei ole vastuolus Kliendi huvidega.

6. ARVELDUSED JA ÜLEKANDED

Kui laekumised toimuvad Kliendi arvele esitab Lowell Kliendile protsenditasu arve vastavalt hinnakirjale ja Lepingu p. 5 kokkulepitule. Arve tähtajaks mittetasumisel kohustub Klient Lowell'i kirjalikul nõudel tasuma viivist 18% (kaheksateist protsenti) aastas tähtaegselt tasumata summalt. Võlgnikult laekunud summad kirjendatakse järgmises järjekorras: alguses sissenõudmiskuludele, siis Kliendi kulule, edasi põhisummale ja kõrvalnõuetele (viivisele, vms). Sissenõudmiskulud loetakse Lowell'i tasuks ja need ei kuulu ülekandmisele Kliendile. Lowell teeb ülekanded sissenõutud summadest Kliendi toodud arveldusarvele vähemalt korra nädalas ning hoiab sissenõutud summad kuni ülekande tegemiseni eraldi kliendivarade arvel. Kliendivarade arvele intresse ei arvestata.

7. RAPORTID

Kliendile on võlgnevuse menetluskäigule ligipääs tagatud 24/7.

8. SISSENÕUDMISE JÄTKAMINE

Kohtuliku sissenõudmise alustamises, nõude üleandmise Lowell'i välispartnerile sissenõudmiseks või muudest sissenõudmise jätkamise viisides ning tasudes lepatakse kokku eraldi.

9. MUUD TINGIMUSED

Nõude käsitlemisel kohaldatakse nõude üleandmise hetkel jõus olevaid Ekspressinkasso sissenõudmise tingimusi, teenuse sisu ja hinnakirja. Lowell'il on õigus nõuet mitte vastu võtta või põhjendatud juhtudel lõpetada nõude käsitlemine. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled kokkulepet ei saavuta, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.